

# WARUNKI GWARANCJI GOODWE

## WYŁĄCZNIE NA RYNEK MIĘDZYNARODOWY

### GWARANCJA STANDARDOWA

Inwertery serii NS SS DNS DS DT SDT LVDT MT HF ES EM ET BP SBP produkowane przez spółkę JIANGSU GOODWE POWER SUPPLY TECHNOLOGY Co., Ltd (dalej zwaną "GOODWE") są objęte gwarancją standardową producenta na okres 60 miesięcy (5 lat), który rozpoczyna bieg od wcześniejszej z dwóch poniższych dat: 1) pierwsza data montażu; 2) 6 miesięcy po dacie wysyłki z GOODWE; gwarancja standardowa producenta na akcesoria obejmujące produkty Antenna, WIFI Kit, EzConverter, EzMeter and EzLogger, EzLogger Pro wynosi 24 miesiące (2 lata) i podlega tym samym warunkom gwarancji.

### GWARANCJA ROZSZERZONA

Istnieje możliwość rozszerzenia gwarancji na inwertery (serii NS SS DNS DS DT SDT LVDT MT BP SBP ES EM ET) zgodnie z długościami w tabeli w ciągu 48 miesięcy (4 lat) od terminu rozpoczęcia obowiązywania gwarancji producenta. Wykupiona gwarancja rozszerzona nie może w żadnym wypadku zostać wydłużona lub skrócona do okresu innego rodzaju gwarancji rozszerzonej niezależnie od tego, czy jest dłuższa lub krótsza.

Seria inwerterów	Dostępna gwarancja rozszerzona Okres (w tym okres gwarancji producenta)
NS, SS, DNS, DS, DT, SDT, LVDT, MT	7, 10, 12, 15, 20 i 25 lat
BP, SBP, ES, EM, ET	10 lat

### GWARANCJA DOSTĘPNOŚCI CZĘŚCI ZAMIENNYCH

GOODWE oferuje opcjonalną gwarancję dostępności części zamiennych po gwarancji producenta na wszystkie produkty związane z inwerterem. W ramach tej gwarancji GOODWE ponosi wyłącznie koszty związane z inwerterem zapasowym celem wymiany uszkodzonego inwertera. Gwarancja dostępności części zamiennych nie obejmuje kosztów dodatkowych, w tym między innymi kosztów wysyłki, bezpośrednich i pośrednich kosztów robocizny poniesionych przez właściciela inwertera, monterę lub jakąkolwiek inną osobę trzecią, kosztów robocizny poniesionych przez GOODWE, podatków i cel.

Przysługuje zniżka przy zakupie gwarancji rozszerzonej lub gwarancji dostępności części zamiennych w ciągu pierwszych 24 miesięcy obowiązywania gwarancji producenta. Cennik gwarancji rozszerzonych i wszelkie inne informacje można uzyskać u GOODWE Sales.

### WARUNKI GWARANCJI

Wyłącznie nabywcy produktów GOODWE i uruchamiający je po raz pierwszy oraz osoby, które nabywają całe miejsce montażu od pierwotnych kupujących lub ich przedstawicieli technicznych mogą dochodzić roszczeń wobec GOODWE w ramach niniejszej gwarancji i gwarancji rozszerzonej. Nabywcy używanych, pojedynczych produktów GOODWE nie mają prawa do dochodzenia roszczeń.

Jeśli urządzenie nie funkcjonuje prawidłowo lub staje się niesprawne w wyniku wady wykonania/materiału podczas normalnej eksploatacji zgodnie z instrukcją produktu w okresie obowiązywania gwarancji, reklamujący zgłasza telefonicznie/faksem/wiadomością e-mail wadliwe urządzenie, podając przy tym krótki opis wad(-y) za pomocą standardowego formularza reklamacyjnego wymaganego przez GOODWE lub wystarczająco dużo informacji, aby pomóc zespołowi serwisowemu GOODWE w wypełnieniu formularza reklamacyjnego do lokalnego centrum serwisowego GOODWE. Na stronie internetowej GOODWE [www.goodwe.com](http://www.goodwe.com) można znaleźć numer telefonu, faksu lub e-mail oraz pobrać formularz reklamacyjny służący do rozpatrzenia reklamacji.

Aby pomóc GOODWE we wszczęciu kwalifikowanej procedury reklamacyjnej w ramach warunków gwarancji GOODWE, należy podać następujące informacje lub dokumenty związane z wadliwym urządzeniem:

- ◆ Dane kontaktowe reklamującego, w tym imię i nazwisko tej osoby, nazwę firmy, numer telefonu, adres e-mail, adres kontaktowy i adres do wysyłki
- ◆ Wszelkie informacje o wadliwych produktach, w tym model produktu, numer seryjny, data montażu i data wystąpienia awarii
- ◆ Informacje o montażu, w tym marka, model i liczba paneli fotowoltaicznych; jeśli wadliwy produkt stanowi układ magazynowania energii, należy również podać markę i model akumulatorów

- \* Komunikat o błędzie na wyświetlaczu LCD (jeśli jest) i dodatkowe informacje o błędzie/awarii
- \* Opis czynności przeprowadzonych przed wystąpieniem awarii
- \* Szczegółowe informacje o wcześniejszych reklamacjach (jeśli były)

GOODWE może zorganizować kontrolę na miejscu w celu ustalenia przyczyn awarii. Reklamujący ma obowiązek umożliwić taką kontrolę przez technika GOODWE lub upoważnioną osobę trzecią, jak i zapewnić bezpieczeństwo takiej kontroli. GOODWE zastrzega sobie prawo do odmowy wejścia na miejsce, jeśli technik GOODWE uzna to za niebezpieczne. Koszty związane z brakiem przeprowadzenia kontroli z winy reklamującego w związku z brakiem umożliwienia takiej kontroli lub zapewnienia jej bezpieczeństwa ponosi reklamujący.

Jeśli urządzenie spełnia warunki gwarancji standardowej lub rozszerzonej GOODWE, zostanie ono:

- \* odesłane do GOODWE i naprawione;
- \* naprawione na miejscu przez GOODWE lub upoważnioną osobę trzecią;
- \* wymienione na urządzenie odnowione, które zawiera najnowsze oprogramowanie (jeśli oryginalny model nie jest dostępny, GOODWE zastrzega sobie prawo do wymiany urządzenia na urządzenie o równoważnej wartości).

W przypadku wymiany urządzenia w okresie gwarancji pozostały jej okres zostaje automatycznie przeniesiony na urządzenie wymienione. Jeśli pozostały okres gwarancji po wymianie wynosi mniej niż jeden rok, zostanie przedłużony na cały rok.

Należy przechowywać faktury zakupu na wypadek przyszłych roszczeń gwarancyjnych. Celem zwrotu urządzeń lub części należy je zapakować w ich oryginalne lub równoważne opakowanie. GOODWE zastrzega sobie prawo do zorganizowania serwisu gwarancyjnego i do wykonywania prac gwarancyjnych z wykorzystaniem osób trzecich. Przed odbiorem urządzenia wymienianego przez spedytora GOODWE reklamujący ma obowiązek przechowywać je przez okres do jednego miesiąca. W niektórych miejscach okres ten może być dłuższy. Koszty poniesione w związku z utratą urządzenia wymienianego podczas okresu gwarancji ponosi reklamujący.

Gwarancji standardowej i rozszerzonej GOODWE nie należy rozumieć jako gwarancji trwałości lub dostępności tego samego modelu urządzenia. Obejmują one wyłącznie koszty robocizny GOODWE i koszty materiałów, mające na celu przywrócenie funkcjonalności urządzenia. Gwarancje standardowe i rozszerzone nie obejmują wszelkich innych kosztów, w tym

między innymi kosztów transportu i wymiany wadliwego urządzenia, kosztów podróży i zakwaterowania pracowników GOODWE czy kosztów związanych z pracownikami reklamującego, jego przedstawicielami lub osobami trzecimi bez zgody GOODWE. Ponadto gwarancje te nie obejmują roszczeń o odszkodowania za szkody pośrednie i bezpośrednio powstałe w wyniku wadliwego urządzenia. Gwarancje udzielane przez GOODWE nie pokrywają również uszkodzeń przedmiotów, które nie zostały zakupione od GOODWE, ani uszkodzeń materiałów eksploatacyjnych czy części zużywających się.

O ile nie określono inaczej w oddzielnej umowie między klientem a GOODWE, która będzie miała pierwszeństwo w następujących krajach i obszarach z wyłączeniem wysp wchodzących w ich skład lub terytoriów zamorskich, koszty transportu, w tym kosztów wysyłki, podatki, cła i opłaty celne związane z wadliwymi i wymienianymi urządzeniami, koszty podróży i zakwaterowania pracowników GOODWE lub osób trzecich upoważnionych przez GOODWE są objęte gwarancją producenta i gwarancją rozszerzoną GOODWE z wyjątkiem gwarancji dostępności części zamiennych.

Australia	Unia Europejska	Indie
Turcja	Wielka Brytania	

#### WYŁĄCZENIA Z GWARANCJI

Wystąpienie poniższych okoliczności nie jest objęte gwarancją standardową lub rozszerzoną GOODWE i może spowodować uszkodzenie urządzeń:

- ◆ Wygaśnięcie okresu gwarancji na produkt (z wyłączeniem dodatkowych umów lub przedłużenia gwarancji)
- ◆ Wady lub uszkodzenia wynikające z montażu, eksploatacji i konserwacji niezgodnej z instrukcją GOODWE
- ◆ Demontaż, naprawa lub modyfikacja przeprowadzona przez osoby nieupoważnione przez GOODWE
- ◆ Wady lub uszkodzenia powstałe w wyniku nieprzewidywalnych czynników lub spowodowanych przez człowieka bądź w wyniku działania siły wyższej, między innymi burz, powodzi, piorunów, przepięć, szkodników, pożarów itp.
- ◆ Modyfikacja produktu, zmiany konstrukcyjne lub wymiana części bez zgody GOODWE
- ◆ Akty wandalizmu, grawerowanie, etykietowanie, nieodwracalne znakowanie, zabrudzenie lub kradzież.
- ◆ Normalne zużycie

- \* Niezastosowanie się do przepisów bezpieczeństwa (VDE, IEC itp.)
- \* Wady lub uszkodzenia powstałe w wyniku przyczyn niezwiązanych z jakością produktu
- \* Powstanie wady podczas transportu
- \* Wystąpienie rdzy na obudowie urządzenia w wyniku eksploatacji w trudnych warunkach
- \* Wady lub uszkodzenia powstałe w wyniku narażenia na działanie słonej wody, innych atmosfer agresywnych lub warunków środowiskowych
- \* Wypadki i czynniki zewnętrzne

W przypadku zwłoki w zapłacie za zakupione produkty lub zwłoki w wykonaniu opłaty za poprzednie czynności usługowe wykonane na rzecz reklamującego wszelkie roszczenia reklamującego i jego przedstawicieli traktuje się za nieobjęte gwarancją producenta i gwarancją rozszerzoną do czasu dokonania płatności. W takim przypadku reklamujący może być zobowiązany do wpłacenia zaliczki na poczet przyszłych roszczeń.

gwarancja producenta i gwarancja rozszerzona nie wpływają w niekorzystny sposób. Chyba że obowiązkowe przepisy prawne przewidują odpowiedzialność GOODWE, gwarancje nie obejmują żadnych roszczeń wykraczających poza prawa określone w warunkach gwarancji standardowej i rozszerzonej.

#### SERWIS PO WYGAŚNIĘCIU GWARANCJI

W przypadku urządzeń, których gwarancja wygasła, GOODWE może naliczyć użytkownikowi końcowemu opłatę za serwis na miejscu, części, robociznę i transport, która może obejmować część lub wszystko, co poniżej:

- \* Opłata za serwis na miejscu: Koszty podróży technika i jego serwisu na miejscu.
- \* Opłata za części: Koszty części zamiennych (w tym koszty wysyłki i opłaty administracyjne, które mogą mieć zastosowanie)
- \* Opłata za robociznę: Koszty robocizny technika przeprowadzającego naprawę, konserwację, montaż/instalację (sprzętu lub oprogramowania) i usuwającego wady/usterki w wadliwym produkcie.
- \* Opłata za transport Koszty dostawy i inne koszty pochodne związane z odesłaniem wadliwych produktów do GOODWE i wysłaniem naprawionych do użytkownika.

#### ZAKRES GEOGRAFICZNY

Niniejsze warunki gwarancji mają zastosowanie wyłącznie do urządzeń pierwotnie zakupionych od GOODWE, które zostały przeznaczone do sprzedaży lub montażu w miejscu określonym w zamówieniach zakupu na rynku międzynarodowym, poza Chinami, chyba że GOODWE i bezpośredni nabywca określili szczególne warunki gwarancji.

#### INNE PRZEPISY PRAWNE

Oprócz gwarancji udzielanej przez GOODWE zamawiającym przysługują ustawowe prawa z tytułu gwarancji, na które