

Warunki gwarancji SOFARSOLAR

OKRES GWARANCJI

Inwertery SOFARSOLAR, które sprzedawane są przez oficjalnych dystrybutorów w Polsce, posiadają standardowo wydłużony okres gwarancji, który wynosi 120 miesięcy (10 lat) od daty zakupu (zwykły okres gwarancji na inwertery SOFARSOLAR wynosi 5 lat). Klient zobowiązany jest dostarczyć ważną fakturę zakupu w celu potwierdzenia daty zakupu inwertera.

Bez ważnej faktury zakupu (bądź innego dokumentu potwierdzającego zakup inwertera – np. umowę na zakup instalacji), standardowy okres gwarancji na inwertery SOFARSOLAR wynosi 63 miesiące (5,25 roku) od daty produkcji (w numerze seryjnym) przez firmę Shenzhen SOFARSOLAR Co., Ltd.

Istnieje możliwość przedłużenia gwarancji SOFARSOLAR w ciągu 12 miesięcy od daty produkcji. Więcej informacji można znaleźć w cenniku SOFARSOLAR.

WARUNKI GWARANCJI

W przypadku wadliwego inwertera podczas okresu gwarancyjnego firmy SOFARSOLAR należy zgłosić uszkodzone inwertery z krótkim opisem błędu na infolinii serwisu w celu zarejestrowania i przesłania karty gwarancyjnej do działu obsługi faksem lub pocztą elektroniczną w celu przetworzenia roszczenia gwarancyjnego. Można także skontaktować się ze sprzedawcą (tj. autoryzowanym sprzedawcą lub dystrybutorem firmy SOFARSOLAR) lub monterem, jeśli urządzenie jest uszkodzone lub wadliwe.

W celu zgłoszenia roszczenia gwarancyjnego podczas okresu gwarancyjnego SOFARSOLAR należy podać następujące informacje i dokumentację wadliwego urządzenia:

- Model produktu (np. SOFAR 20000TL) i numer seryjny (np. SC1ES520E99001)
- Kopię ważnej faktury zakupu i karty gwarancyjnej inwertera (bądź innego dokumentu potwierdzającego zakup inwertera – np. umowę na zakup instalacji)
- Komunikaty o błędach wyświetlane na ekranie LCD (jeżeli są) oraz wszelkie dodatkowe informacje o usterce / wadzie
- Szczegółowe informacje o całym systemie (moduł, diagram systemu PV itp.)
- Dokumentacja poprzednich roszczeń / wymian (jeżeli dotyczy)

Jeżeli podczas okresu gwarancyjnego SOFARSOLAR okaże się, że inwerter jest wadliwy to:

- zostanie naprawiony przez SOFARSOLAR, lub
- naprawiony na miejscu, lub
- wymieniony na odnowiony inwerter, który zawiera wszystkie aktualizacje oprogramowania

Jeśli okaże się, że inwerter musi zostać wymieniony, pozostała część okresu gwarancyjnego zostanie przekazana do nowego urządzenia tzn. kontynuowany będzie okres gwarancyjny oryginalnego urządzenia. W takim przypadku Klient nie otrzyma nowej karty gwarancyjnej, a wymiana zostanie zarejestrowana przez firmę SOFARSOLAR. Jeśli pozostały okres gwarancji będzie krótszy niż 6 miesięcy, automatycznie przyznany zostanie 6-miesięczny okres gwarancji na wymienione urządzenie.

Gwarancja obejmuje koszt pracy oraz materiał niezbędny do odzyskania prawidłowego funkcjonowania inwerterów. Wszystkie inne koszty, w szczególności koszty transportu, koszty

podróży i zakwaterowania personelu SOFARSOLAR oraz koszty własnego personelu nie są objęte gwarancją. Ponadto, roszczenia o odszkodowanie za szkody bezpośrednio lub pośrednio wynikające z wadliwego urządzenia nie są objęte gwarancją. Uszkodzone inwertery i podzespoły powinny być zwrócone do SOFARSOLAR, muszą być zapakowane w opakowanie oryginalne lub równoważne odpowiednie do transportu.

Firma SOFARSOLAR zachowuje prawo do obsługi serwisu gwarancyjnego dla użytkowników końcowych oraz do korzystania z usług osób trzecich w celu świadczenia usług gwarancyjnych.

Wszystkie usługi gwarancyjne są bezpłatne, pod warunkiem wcześniejszych uzgodnień z SOFARSOLAR.

ZAKRES GWARANCJI PRODUCENTA

Aby zapewnić doskonałą obsługę użytkownikom produktów firmy SOFARSOLAR, wszyscy autoryzowani sprzedawcy lub dystrybutorzy firmy SOFARSOLAR zobowiązani są udzielać odpowiedzi na roszczenia gwarancyjne. Firma SOFARSOLAR wymieni wszelkie produkty lub ich części w okresie gwarancyjnym, jeżeli wada produktu lub jego części powstała w czasie procesu projektowania lub produkcji. Gwarancją producenta nie będą objęte wszelkie usterki spowodowane następującymi sytuacjami (sprzedawcy lub dystrybutorzy są odpowiedzialni i upoważnieni przez firmę SOFARSOLAR do sprawdzenia następujących czynności):

1. "Karta gwarancyjna" nie została odesłana do sprzedawcy / dystrybutora lub firmy SOFARSOLAR;
2. Produkt został zmodyfikowany, jego konstrukcja została zmieniona lub jego części zostały zastąpione przez części nie zatwierdzone przez SOFARSOLAR;
3. Dokonano zmian lub przeprowadzono naprawy przez technika nie zatwierdzonego przez SOFARSOLAR, usunięto numery seryjne lub plomby;
4. Produkt został nieprawidłowo zainstalowany lub oddany do użytku;
5. Klient bądź inny użytkownik nie przestrzegali przepisów bezpieczeństwa (normy VDE lub równoważne);
6. Produkt został nieprawidłowo przechowywany i został uszkodzony podczas przechowywania przez sprzedawcę lub użytkownika;
7. Wadą jest uszkodzenie podczas transportu (w tym rysy, spowodowane ruchem wewnątrz opakowania podczas transportu). Roszczenie szkody transportowej należy kierować bezpośrednio do firmy wysyłkowej / firmy ubezpieczeniowej, gdy tylko kontener / opakowanie zostanie rozładowane, a uszkodzenie tego typu zostanie zidentyfikowane;
8. Klient lub inny użytkownik nie zastosował się do instrukcji użytkownika, instrukcji instalacji lub przepisów dotyczących konserwacji;
9. Urządzenie zostało niewłaściwie użyte lub niewłaściwie wykorzystane;
10. Nie została zapewniona wystarczająca wentylacja urządzenia;
11. Procedury utrzymania dotyczące produktu nie były przestrzegane w dopuszczalnym standardzie;
12. Usterka została spowodowana działaniem siły wyższej (gwałtowna lub burzowa pogoda, uderzenia piorunów, przepięcia, pożar itp.).
13. Uszkodzenie jest wyłącznie kosmetyczne i nie ma wpływu na funkcjonowanie urządzenia.

Niniejsza gwarancja nie narusza praw użytkownika wynikających z prawa ustawowego, włącznie z prawami gwarancyjnymi wobec sprzedającego, tzn. jeśli ma zastosowanie naprawa, obniżenie ceny, anulowanie sprzedaży i odszkodowanie.



Shenzhen SOFARSOLAR Co., Ltd.

Wszystkie żądania związane z niniejszą gwarancją podlegają prawu chińskiemu, Shenzhen jest wyłącznym miejscem jurysdykcji, a wszelkie spory wynikające z lub powstałe w związku z niniejszą gwarancją należy składać do arbitrażu w ramach Południowochińskiej Komisji Arbitrażowej ds. Gospodarki i Handlu Zagranicznego

PRZEDŁUŻENIE OKRESU GWARANCJI

Istnieje możliwość wystąpienia o przedłużenie gwarancji inwerterów SAFARSOLAR w ciągu 12 miesięcy od daty produkcji przez firmę SOFARSOLAR dostarczając numer seryjny i kopię karty gwarancyjnej urządzenia. SOFARSOLAR ma prawo odrzucenia każdego zgłoszenia, które nie spełnia wymagań ram czasowych. Okres gwarancyjny może wynosić 10, 15, 20 lub 25 lat. Więcej informacji można znaleźć w formularzu zamówienia na przedłużenie gwarancji.

Po przetworzeniu zamówienia na przedłużenie gwarancji firma SOFARSOLAR wyśle do Klienta certyfikat potwierdzający przedłużony okres gwarancji.

Najnowsze informacje na temat warunków gwarancji i lokalnej infolinii można uzyskać na stronie internetowej: www.sofarsolar.com