

WARUNKI GWARANCJI

Poniższy dokument gwarancyjny (zwany dalej "**Gwarancją**") określa warunki gwarancji udzielonej przez Kraina OZE Sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu pod adresem ul. Pawłowicka 79, 51-250 Wrocław, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym Wrocław-Fabryczna pod numerem KRS 0000765577 zwana dalej jako: Gwarant.

1. Przedmiot Gwarancji

Przedmiotem gwarancji jest moduł fotowoltaiczny marki **LONGI LR4-60HPH-360M** o mocy znamionowej **360W**, zwany: dalej "**Modułem**".

2. Uprawnienie do korzystania z Gwarancji

Uprawnionym z tytułu udzielonej gwarancji jest właściciel Modułu (zwany dalej: "**Klientem**"), będący nabywcą instalacji fotowoltaicznej (zwaną dalej "**Instalacją**"), której elementem jest Moduł.

3. Początek i koniec okresu trwania gwarancji

Okres trwania gwarancji rozpoczyna swój bieg w dniu dokonania odbioru końcowego Instalacji. Okres trwania gwarancji kończy się po upływie terminów określonych w punkcie 4 i 5.

4. Gwarancja produktu

Gwarant zobowiązuje się do dokonania nieodpłatnej naprawy Modułu, jeżeli w okresie 10 lat od początku biegu okresu gwarancji wystąpią następujące wady Modułu:

- defekty materiałowe i problemy z jakością wykonania wpływające znacząco na zdolność wytwarzania prądu przez Moduł,
- usterki mechaniczne, które wpływałyby na zmniejszoną stabilność Modułu,
- zmętnienia, pęknięcia lub przebarwienia szkła, o ile nastąpiły bez udziału czynników zewnętrznych,
- niesprawność przewodów i wtyków, o ile zostały poprawnie zamontowane i nie są trwale wystawione na działanie wody (np. zamoczenie w kałuży),
- uszkodzenia lub rozsadenia ramy aluminiowej przez lód.

5. Gwarancja wydajności

Gwarant zobowiązuje się do dokonania nieodpłatnej naprawy Modułu, jeżeli w okresach wskazanych poniżej wystąpią następujące wady Modułu:

- a) rzeczywista moc Modułu w pierwszych 12 miesiącach od dnia początku biegu gwarancji wyniesie mniej niż 98% mocy znamionowej,
- b) rzeczywista moc Modułu, począwszy od drugiego roku przez okres kolejnych 24 lat liczonych od początku biegu gwarancji będzie spadać o więcej niż 0,55% mocy znamionowej rocznie.

Rzeczywista moc modułu musi być mierzona w standardowych warunkach testowych (STC): 1000 W/m², 25°C, AM 1,5.

6. Wyłączenia

Uprawnienia z tytułu gwarancji przysługują Klientowi tylko wtedy, gdy Moduł był prawidłowo zamontowany, eksploatowany i użytkowany. Uprawnienia nie przysługują, gdy wada produktu została spowodowana czynnikami zewnętrznymi, a w szczególności jeżeli:

- została nieprawidłowo lub niefachowo wykonana naprawa, wymiana lub modyfikacja Modułu,
- pozostałe elementy Instalacji były niekompatybilne z Modułem, co spowodowało wadliwe działanie lub uszkodzenie Modułu,
- Moduł był użytkowany na jednostkach mobilnych,
- uszkodzenia przewodów nastąpiło wskutek nieprawidłowego zamocowania lub na skutek prowadzenia przewodów przez ostre krawędzie bez dostatecznej ochrony,
- szkody zostały spowodowane przez zwierzęta,
- uszkodzenie powstało w trakcie transportu lub nieprawidłowego magazynowania,
- uszkodzenie powstało wskutek wandalizmu,
- wystąpił nadmierny brud na szklanej powierzchni modułu, został zanieczyszczony lub uszkodzony przez dym, rozpuszczalniki, olej, ponadprzeciętną agresję solnego środowiska, lub innymi chemikaliami,
- wystąpienia siły wyższej, włączając, ale nie ograniczając do powodzi, pożaru, wybuchu, uderzenia kamieni, bezpośredniego lub pośredniego wyładowania atmosferycznego lub innych ekstremalnych warunków pogodowych jak grad, orkan, huragan.

Świadczenia wymienione w punktach 4 i 5 nie przysługują w przypadku braku możliwości odczytania etykiety zawierającej numer seryjny Modułu.

7. Zgłoszenie wady i termin jej usunięcia

Wadę należy zgłosić w ciągu 30 dni od stwierdzenia występowania wady. Wady Instalacji Klient będzie zgłaszał Gwarantowi drogą poczty elektronicznej na adres: biuro@krainaoze.pl.

Gwarant zobowiązuje się dokonać nieodpłatnej naprawy w terminie 30 dni roboczych od dnia otrzymania zawiadomienia od Klienta o wystąpieniu wady.

8. Postanowienia końcowe

Niniejsza Gwarancja nie ogranicza, ani nie zawiesza uprawnień Klienta wynikających z przepisów o rękojmi.

W sprawach nieuregulowanych zastosowanie znajdują przepisy Kodeksu cywilnego oraz inne powszechnie obowiązujące przepisy prawa.