

## Warunki gwarancji Hoymiles

- zarządzanie: Hoymiles Converter Technology Co., Ltd.

Niniejszy dokument określa zasady wymiany mikroinwerterów Hoymiles („inwertery”) i Urządzeń Transferu Danych („DTU”) objętych gwarancją Hoymiles („Program Wymiany”). Strony pragnące przystąpić do Programu Wymiany muszą przestrzegać podanych tu procedur i wymogów. Hoymiles może za własnym wyłącznym uznaniem odmówić wymiany dowolnego inwertera zwracanego z naruszeniem podanych tu zasad.

### 1. Roszczenia gwarancyjne

Standardowy okres gwarancji na inwertery wynosi 144 miesiące, a na DTU 24 miesiące.

PROSIMY ZWRÓCIĆ UWAGĘ, ŻE NINIEJSZA GWARANCJA OGRANICZA SIĘ WYŁĄCZNIE DO MIKROINWERTERÓW I DTU. AKCESORIA LUB DOSTARCZANE PRZEZ HOYMILES WRAZ Z MIKROINWERTERAMI URZĄDZENIA DODATKOWE OBEJMUJĄ GWARANCJE ICH PRODUCENTÓW.URZĄDZENIA..

Okres gwarancji zaczyna się w dniu oddania inwertera do użytku przez montażystę lub przedstawiciela klienta. Przez 36 miesięcy od oddania inwertera do użytku w sprzedaży dostępna może być gwarancja na dodatkowy okres 156 miesięcy (przedłużenie gwarancji opisano w pkt.9). Efektywna data gwarancji to data faktury, rozpoczynająca się od pierwszego z dwu terminów: 6 miesięcy od terminu produkcji lub od dnia pomyślnego oddania do użytku, która wcześniejsza. Usługi wymiany dotyczą jedynie inwerterów na gwarancji lub gwarancji przedłużonej.

Niniejsza Gwarancja przysługuje pierwszemu nabywcy oryginalnego produktu Hoymiles i jest zbywalna jedynie gdy produkt ten jest nadal zainstalowany w pierwszym miejscu eksploatacji. Niniejsza gwarancja dotyczy jedynie inwerterów zainstalowanych przez odpowiednio wykwalifikowanych pracowników. Niniejsza gwarancja nie obejmuje inwerterów kupionych z drugiej ręki z nieuprawnionych źródeł. By nabyć prawo do gwarancji, należy zwrócić się do Hoymiles pod adres [service@hoymiles.com](mailto:service@hoymiles.com) i przesłać pocztą elektroniczną upoważnienie poprzedniego właściciela.

Ważne: użytkownik końcowy prywatny zgłasza wszelkie kwestie gwarancyjne najpierw swemu montażystcie. Gdy Hoymiles uzna, że wadliwy inwerter należy wymienić, zwróci się bezpośrednio do montażysty, na warunkach tego Programu Wymiany. Określona w niniejszym dokumencie gwarancja to gwarancja wymiany produktu i nie obejmuje kosztów jego instalacji i oddania do użytku. Jeżeli pierwszy montażysta zaprzestał działalności, należy zwrócić się do innego odpowiednio wykwalifikowanego montażystę o inspekcję na miejscu..

## 2. Ograniczenie odpowiedzialności

Z zastrzeżeniem warunków podanych niżej Hoymiles gwarantuje, że towar zasadniczo odpowiada swej specyfikacji w czasie dostawy i jest wolny od istotnych wad.

Nie uznaje się ani nie przyjmuje jakichkolwiek roszczeń gwarancyjnych wynikających z powodów podanych niżej. Zobowiązania gwarancyjne Hoymiles nie obejmują roszczeń spowodowanych przez następujące czynniki:

- a. Siła wyższa (szkody spowodowane przez burzę, uderzenie pioruna, przepięcie, pożar, burzę z piorunami, powódź itp.)
- b. Niewłaściwa lub niezgodna eksploatacja.
- c. Niewłaściwa instalacja, oddanie do użytku, rozruch lub eksploatacja (sprzeczna z zasadami podanymi w instrukcji instalacji, dostarczanej z każdym produktem).
- d. Nieadekwatna wentylacja lub obieg powietrza, ograniczające chłodzenie i naturalny obieg powietrza
- e. Instalacja w środowisku korozyjnym
- f. Uszkodzenia w transporcie
- g. Próby napraw bez upoważnienia
- h. Usuwanie i ponowna instalacja bez upoważnienia
- i. Zwyczajne zużycie zewnętrzne, w tym utrata koloru i rysy
- j. Wada bez wpływu na wytwarzanie energii po dwu latach od efektywnej daty gwarancji, w tym awaria kontrolki LED.
- k. Szkody spowodowane przez wady innych składników systemu wytwarzania energii słonecznej

Uszkodzenie, modyfikacja lub usunięcie oryginalnych oznaczeń produktu (w tym znaków handlowych i numerów seryjnych). Ograniczona gwarancja nie obejmuje kosztów demontażu, montażu lub naprawy instalacji elektrycznych klienta. Ograniczona gwarancja nie przekracza początkowych cen produktów Hoymiles.

Niniejsza gwarancja nie obejmuje części, materiałów i sprzętu nie wytworzonego przez Hoymiles, na które klientowi przysługują tylko gwarancje lub rękojmie ich producentów dla Hoymiles.

Niniejsza Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń, rys lub zadrapań kosmetycznych lub powierzchniowych bez wpływu na prawidłowe działanie produktu.

Niniejsza Gwarancja nie obejmuje roszczeń klienta wykraczających poza jej zasady, chyba że Hoymiles podlega odpowiedzialności ustawowej. W takich wypadkach należy zwrócić się do podmiotu, który sprzedał dany produkt. Zasady nie dotyczą roszczeń zgodnych z prawem odpowiedzialności za produkt.

Hoymiles nie ponosi jakiegokolwiek odpowiedzialności na podstawie Gwarancji niniejszej (lub jakiegokolwiek innej) jeżeli ceny całkowitej produktu nie uiszczono w odpowiednim terminie.

Jeżeli w dniu, w którym Hoymiles zgłoszono roszczenie pozostały okres gwarancji wynosi co najmniej ( $\geq$ ) dni, okres ten przenosi się na produkt zastępczy w razie wymiany gwarancyjnej całego urządzenia. Jeżeli pozostały okres gwarancji wynosi mniej niż 90 dni, produkt zastępczy obejmuje gwarancja na 90 dni od daty wysłania przez Hoymiles produktu zastępczego lub naprawionego inwertera. Jeżeli na podstawie niniejszej Gwarancji wymienia się lub naprawia części produktu, składniki te obejmuje gwarancja na okres taki sam jak naprawiony produkt.

### 3. Naprawa produktu na miejscu

Jeżeli Hoymiles postanawia naprawić wadliwe urządzenie na miejscu (samodzielnie lub przez upoważnionego przez siebie technika), to koszty materiałów i robocizny oraz demontażu i wymiany danej części lub produktu zastępczego ponosi Hoymiles. Żadnych innych kosztów – w tym również, w szczególności, kosztów transportu, inspekcji, ceł, bezpiecznego dostępu do urządzeń instalowanych na pochyłych dachach, dźwigów, przejazdu i zakwaterowania, kosztów pracowników klienta i nie upoważnionych przez Hoymiles stron trzecich.

### 4. Usługa wymiany

Każdy inwerter podlegający wymianie w okresie gwarancyjnym wymienia się na inwerter nowy lub odnowiony, z zastrzeżeniem warunków określonych w niniejszym dokumencie. By dokonać wymiany na podstawie niniejszej Gwarancji, należy udostępnić Hoymiles następujące elementy:

Dane inwertera, w tym:

1. Model produktu
2. Numer seryjny produktu
3. Kod błędu
4. Uwagi do błędu

Dokumentacja, w tym:

1. Kopia oryginalnej faktury zakupu.
2. Szczegółowe dane całych systemów (np. schemat systemu)
3. Dokumentacja ewentualnych uprzednich roszczeń/wymian
4. RMA (wzór przekazuje ośrodek usług Hoymiles)

**W razie nieprzekazania adekwatnych informacji, Hoymiles zastrzega sobie prawo do odrzucenia wniosku o wymianę.** Wniosek o wymianę inwertera należy przekazać do Ośrodka Usług Hoymiles. E-mail: [service@hoymiles.com](mailto:service@hoymiles.com)

### 5. Odpowiedzialność Hoymiles

Po otrzymaniu wymaganych informacji podanych w Części 4 i po próbach rozwiązania problemu wspólnie z klientem, Hoymiles nadaje klientowi unikalny numer sprawy. Numer ten należy podawać we wszelkich kontaktach dotyczących wymiany produktu. Hoymiles wysyła do klienta lub montażysty inwerter zastępczy w 3 dni robocze. Po odbiorze inwertera zastępczego, klient winien zwrócić inwerter z domniemanym uszkodzeniem w opakowaniu inwertera zastępczego, jeżeli zwróci się o to Hoymiles. Hoymiles dostarcza wszelkie etykiety, dokumentację i dane frachtu związane ze zwrotem inwertera z domniemanym uszkodzeniem. Hoymiles zastrzega sobie wszelkie prawa do odbioru w razie potrzeby każdego inwertera z domniemanym uszkodzeniem. Wymiany i ponownego oddania do użytku inwertera musi dokonać wykwalifikowany montażysta.

## **6. Odpowiedzialność montażysty**

W razie awarii lub wady sprzętu, obowiązkiem montażysty jest praca bezpośrednio z Centrum Obsługi Hoymiles tak, by ograniczyć liczbę zwracanego sprzętu niewadliwego. Centrum Obsługi Hoymiles pracuje z montażystą by usunąć wadę lub komunikat usterki w drodze telefonicznej lub przez bezpośrednie łącze PC. Ważne: Aby następnie dokonać wymiany produktu, montażysta musi najpierw zwrócić się do Centrum Obsługi Hoymiles i dopełnić swoich obowiązków określonych w pkt. 4 niniejszego dokumentu.

Jeżeli w czasie inspekcji Hoymiles stwierdza, że inwerter z domniemaną usterką nie podlega wymianie na podstawie niniejszej Gwarancji, montażysta musi przedstawić ważną i prawidłowo wystawioną gwarancję na inwerter i prawidłowy numer sprawy inwertera nadany przez Centrum Obsługi Hoymiles. W każdym wypadku, montażysta musi przesłać wymagane elementy do miejscowego magazynu Hoymiles lub magazynu lokalnych dystrybutorów.

## **7. Opłata za inspekcję inwerterów niewadliwych**

W razie zwrotu inwertera z domniemaną wadą i stwierdzenia braku wad kwalifikujących go do wymiany na podstawie niniejszej Gwarancji lub ograniczonej odpowiedzialności określonej w pkt. 2, Hoymiles zastrzega sobie prawo do stałej opłaty za inspekcję w wysokości 100 dolarów USA (poza Europą) lub 100 euro (w Europie) na produkt i do zwrotu kosztów wysyłki i opakowania.

## **8. Procedura wymiany inwertera**

Hoymiles musi otrzymać stosowną dokumentację w sposób opisany w pkt. 4. Skuteczność roszczenia gwarancyjnego na podstawie niniejszego Programu Wymiany wymaga przestrzegania tej procedury.

- a) Montażysta musi zwrócić się do Centrum Obsługi Hoymiles i przekazać wymagane informacje w sposób określony w pkt. 4. Zgodnie z treścią pkt. 6, montażysta winien zwrócić się do Centrum Obsługi Hoymiles by spróbować znaleźć rozwiązanie bez wymiany inwertera.
- b) Jeżeli inwerter zostanie uznany za wadliwy i podlegający wymianie, Hoymiles nadaje numer sprawy dla inwertera i informuje o nim montażystę.
- c) Hoymiles wysyła do klienta lub montażysty inwerter zastępczy w 3 dni robocze od nadania numeru sprawy. Hoymiles wysyła inwerter do klienta lub montażysty na własny koszt.
- d) Montażysta instaluje inwerter zastępczy a w opakowaniu umieszcza inwerter wadliwy.
- e) Hoymiles pokrywa koszt odbioru i transportu zwrotnego wadliwego inwertera zgodnie z opisem w pkt. 5, a klient opłaca ewentualny podatek VAT. Klient lub montażysta musi pomóc w wysyłce. Jeżeli wadliwy inwerter nie zostanie zwrócony w 10 dni roboczych od odbioru inwertera zastępczego, Hoymiles zastrzega sobie prawo do obciążenia montażysty/dystrybutora kosztem inwertera.
- f) Co do brakującego inwertera wadliwego, którego zwrotu wymaga Hoymiles, Hoymiles zastrzega sobie prawo obciążenia montażysty/dystrybutora 80% ceny FOB.

## **9. Przedłużenie gwarancji**

Asortyment inwerterów Hoymiles obejmuje opcja przedłużenia gwarancji (wyłącznie na inwertery) o 156 miesięcy przedłużając maksymalny okres gwarancji do 25 lat od dnia oddania do użytku. Przedłużenie gwarancji można zakupić do 36 miesięcy od dnia oddania inwertera do użytku. Hoymiles oferuje dalsze informacje [oservice@hoymiles.com](mailto:oservice@hoymiles.com) przedłużeniu gwarancji.

Należy pamiętać, by maksymalna moc wejściowa PV nie przekraczała o ponad 1,35 raza mocy nominalnej mikroinwertera. W przeciwnym razie nie będzie możliwości przedłużenia gwarancji ponad określone w gwarancji podstawowej 12 lat.

## **10. Prawo konsumenckie**

Jeżeli klient nabywa produkt od Autoryzowanego Sprzedawcy, stosuje się miejscowe prawo konsumenckie; produkt obejmują gwarancje, których zgodnie z prawem konsumenckim nie można wykluczyć. Klient ma prawo do wymiany produktu w razie poważnej awarii i do pokrycia wszelkich innych strat i szkód, jakie rozsądnie można przewidzieć. Klient ma również prawo do naprawy lub wymiany towaru gdy jego jakość jest nie do przyjęcia, a brak ten nie jest równoznaczny z poważną awarią. Korzyści gwarancji uzupełniają wszelkie inne prawa i środki naprawcze przysługujące klientowi i przewidziane prawem w odniesieniu do towarów i usług objętych tą gwarancją.