

OGRANICZONA GWARANCJA NA AKUMULATOR MAGAZYNUJĄCY ENERGIĘ DEYE ESS

Ograniczona gwarancja dotyczy akumulatorów magazynujących energię DEYE ESS (model: SE-G5.1Pro-B) instalowanych w **Europie**.

Firma DEYE ESS TECHNOLOGY CO., LTD (**DEYE ESS**) udziela gwarancji określonych w niniejszym dokumencie (Ograniczona gwarancja) osobom, które zakupiły produkt do własnego użytku i uruchomiły go po raz pierwszy (Pierwotny nabywca).

1. OGRANICZONA GWARANCJA

1.1. Data rozpoczęcia gwarancji

Okres gwarancji rozpoczyna się co do zasady po upływie sześciu (6) miesięcy od daty instalacji lub daty produkcji, w zależności od tego, która data nastąpi wcześniej.

1.2. Ograniczona gwarancja na produkt

- A. DEYE ESS gwarantuje, że produkt nie posiada wad materiałowych ani wykonawczych przez dziesięć (10) lat od daty rozpoczęcia gwarancji.
- B. Po zakupie instalacja musi zostać zakończona w ciągu trzech (3) miesięcy. W przypadku awarii baterii należy zgłosić ją w ciągu dwóch (2) tygodni. Uszkodzenia modułu baterii spowodowane nieumyślnym rozładowaniem baterii na długi czas nie są objęte gwarancją.
- C. Gwarancja wygasa w zależności od tego, co nastąpi wcześniej: upływ 10 lat okresu gwarancyjnego lub osiągnięcie minimalnego przepływu.
- D. Okres gwarancji BMS wynosi 10 lat.
- E. Okres gwarancji pozostałych akcesoriów wynosi 5 lat.

1.3. Ograniczona gwarancja wydajności

- A. DEYE ESS gwarantuje, że produkt (i) zachowa siedemdziesiąt procent (70%) swojej Użytkowej Pojemności w ciągu dziesięciu (10) lat od daty rozpoczęcia gwarancji; lub (ii) osiągnie wartość Minimalnej Przetworzonej Energii, w zależności od tego, co nastąpi wcześniej. Warunkiem jest, że produkt jest eksploatowany w normalny sposób i zgodnie z instrukcją użytkownika dostarczoną przez DEYE ESS.
- B. Minimalna Przetworzona Energia oznacza całkowitą energię wyjściową zarejestrowaną w module sterowania Produktu.
- C. Użytkowa Pojemność i Minimalna Przetworzona Energia dla każdego modelu produktu są określone w poniższej tabeli.

Model Produktu	Użytkowa Pojemność (kWh)	Minimalna Przetworzona Energia (MWh)
SE-G5.1Pro-B	5.12	16

D. W ramach tej Ograniczonej Gwarancji, pozostała Użytkowa Pojemność mierzy się i oblicza przy użyciu następującej metody testowej, zakładając temperaturę otoczenia wynoszącą $25\pm 3^{\circ}\text{C}$:

- Rozładuj baterię stałym prądem, aż osiągnie napięcie końcowe rozładowania ("EODV").
- Odczekaj 30 minut.
- Naładuj baterię stałym prądem i stałym napięciem ładowania do pełnej pojemności.
- Odczekaj 30 minut.
- Rozładuj baterię stałym prądem, aż osiągnie napięcie końcowe rozładowania (EODV) lub napięcie samoochronne. Zapisz prąd, napięcie i czas.
- Pozostała Użytkowa Pojemność to całka z czasu rozładowania i prądu pomnożona przez napięcie.

Lista Wartości Testowych:

Model Produktu	Użytkowa Pojemność Systemu	Napięcie Końcowe Rozładowania (V)	Stałe Napięcie (V)	Stały Prąd (A)
SE-G5.1Pro-B	4.61	43.2	57.6	5

1.4 Ograniczenia Gwarancji

Ograniczone gwarancje zawarte w punktach 1.2 i 1.3 podlegają wyłączeniom i ograniczeniom przedstawionym poniżej i muszą być czytane razem z nimi.

2. WYŁĄCZENIA I OGRANICZENIA

2.1. Zastrzeżenia

- A. W zakresie dozwolonym przez prawo, gwarancja zawarta w tej Ograniczonej Gwarancji jest jedyną wyraźną gwarancją na produkt. DEYE ESS odrzuca wszelkie inne gwarancje ustawowe i domniemane, w tym między innymi gwarancje przydatności handlowej, przydatności do określonych celów lub braku naruszeń. W zakresie dozwolonym przez prawo, jeśli takie gwarancje nie mogą zostać wyłączone, DEYE ESS ogranicza okres i środki naprawcze tych gwarancji do okresu obowiązywania tej ograniczonej gwarancji, a DEYE ESS wybiera serwis naprawczy lub wymiany opisany poniżej.
- B. Sprzedawca produktu ani żadna inna osoba nie ma prawa reprezentować DEYE ESS w udzielaniu jakichkolwiek gwarancji poza treścią zawartą w tym dokumencie, ani nie ma prawa przedłużać okresu gwarancji poza limity określone w powyższych regulacjach.

2.2. Ograniczenie Odpowiedzialności

Oprócz sytuacji określonych w tej gwarancji, w maksymalnym zakresie dozwolonym przez prawo, DEYE ESS nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek pośrednie, przypadkowe, specjalne lub szczególne szkody spowodowane przez produkt lub jego instalację, użytkowanie, działanie lub niedziałanie, ani za jakiegokolwiek wady lub naruszenia gwarancji, ani szkody karne (w tym między innymi utratę zysków, uszczerbek na renomie lub opóźnienia), niezależnie od tego, czy są one oparte na umowie, gwarancji, zaniedbaniu, odpowiedzialności obiektywnej czy innych teoriach. Całkowita odpowiedzialność DEYE ESS (jeśli takowa istnieje), czy to za szkody, czy inne kwestie, nie może przekroczyć ceny zakupu zapłaconej przez pierwotnego nabywcę za produkt.

2.3. Ograniczenia Gwarancji

Ograniczona Gwarancja w punktach 1.2 i 1.3 nie dotyczy żadnych wad lub pogorszenia wynikających z:

2.3.1. Produkt nie został zainstalowany, konserwowany lub użytkowany zgodnie z instrukcją obsługi.

2.3.2. Po instalacji produkt został przeniesiony lub wstrząśnięty, albo temperatura ładowania przekroczyła 50°C lub spadła poniżej 0°C, albo temperatura rozładowania przekroczyła 55°C lub spadła poniżej -20°C.

2.3.3. Pierwotny nabywca nie powiadomił DEYE ESS ani autoryzowanych partnerów serwisowych DEYE ESS (Partner DEYE ESS) o wadzie lub pogorszeniu stanu w ciągu 30 dni od ich wykrycia.

2.3.4. Produkt nie został zainstalowany w ciągu trzech (3) miesięcy od daty rozpoczęcia gwarancji.

2.3.5. Użytkowanie Produktu z falownikiem, który nie jest certyfikowany przez DEYE ESS.

2.3.6. Produkt został zmodyfikowany lub naprawiony bez zgody DEYE ESS lub partnerów DEYE ESS.

2.3.7. Zdarzenie siły wyższej (np. klęski żywiołowe, takie jak powódzie, pożary, trzęsienia ziemi, uderzenia pioruna lub inne nietypowe warunki środowiskowe, wojna itp.).

2.3.8. Widoczne uszkodzenia produktu podczas transportu.

2.3.9. Zostały zmienione przepisy, regulacje lub instrukcje państwowe lub regionalne.

2.3.10. Produkt nie był używany przez 6 miesięcy lub dłużej.

2.3.11. Brak darmowej gwarancji, jeśli nie zostanie użyte oryginalne elementy montażowe Deye, a system baterii będzie narażony na zagrożenia strukturalne podczas użytkowania.

2.3.12. Brak darmowej gwarancji, jeśli bateria nie zostanie naładowana w ciągu 48 godzin po jej całkowitym rozładowaniu.

2.4 Wyłączenia Gwarancji

Ograniczona Gwarancja w punktach 1.2 i 1.3 nie ma zastosowania:

2.4.1 Produkt nie został zakupiony w Europie.

2.4.2 Pierwotny nabywca nie zapewnił DEYE ESS ani partnerom DEYE ESS dostępu do danych dotyczących wydajności produktu przez Internet po zgłoszeniu roszczenia gwarancyjnego lub zmanipulował te dane.

- 2.4.3** Zużycie wyglądu produktu (w tym między innymi zarysowania, plamy, zużycie mechaniczne, rdza lub pleśń) które nie wpływa na jego funkcję.
- 2.4.4** Jakiegokolwiek straty majątkowe lub szkody osobowe spowodowane jakimikolwiek wadami. Jeśli produkt został sprzedany pierwotnemu nabywcy, poziom wiedzy naukowej i technicznej nie jest wystarczający do wykrycia wad.
- 2.4.5** Jeśli faktura produktu oraz informacje wymienione w punkcie 4 poniżej nie są dołączone do roszczenia gwarancyjnego; lub
- 2.4.6** Jeśli numer seryjny na produkcie jest już nieczytelny lub został zmodyfikowany.

3. ŚRODKI NAPRAWCZE W PRZYPADKU NARUSZENIA GWARANCJI

3.1. Pod warunkiem przestrzegania powyższych klauzul wyłączenia i ograniczeń, jeśli produkt nie spełnia warunków ograniczonej gwarancji w punktach 1.2 lub 1.3, DEYE ESS naprawi lub wymieni produkt lub jego części, które nie spełniają wymagań, w ramach okresu gwarancyjnego bez opłat (lub zapewni częściowy zwrot kosztów), na następujących warunkach.

3.2. Decyzja o naprawie lub wymianie produktu będzie należała do DEYE ESS według wyłącznego uznania.

3.3. Produkt lub jakakolwiek jego część, która ma zostać wymieniona, będzie miała tę samą wydajność i niezawodność co oryginalny produkt. Jeśli związane typy produktów lub jakiegokolwiek ich komponenty zostały wycofane z rynku, zaprzestano ich produkcji lub są w inny sposób niedostępne, DEYE ESS może dokonać wymiany na podobne produkty lub komponenty (które mogą obejmować wcześniej używane komponenty).

3.4. Jeśli DEYE ESS nie naprawi ani nie wymieni wadliwego produktu lub jego części, DEYE ESS zwróci pierwotnemu nabywcy pozostałą kwotę, która będzie obliczana w następujący sposób:

- A. Jeśli produkt nie spełnia Ograniczonej Gwarancji Wydajności w punkcie 1.3, DEYE ESS może obliczyć zwrot zgodnie z jedną z dwóch poniższych formuł zwrotu:
- a. $\text{Zwrot} = \text{maksymalna kwota roszczenia} * (\text{gwarantowana Minimalna Przetworzona Energia} - \text{energia wyjściowa produktu zarejestrowana w module sterowania produktu}) / \text{gwarantowana Minimalna Przetworzona Energia};$
 - b. $\text{Zwrot} = \text{maksymalna kwota roszczenia} * (\text{gwarantowana pozostała Użytkowa Pojemność} - \text{pozostała Użytkowa Pojemność}) / \text{gwarantowana Użytkowa Pojemność};$ i
- B. Jeśli produkt nie może być użytkowany, DEYE ESS obliczy zwrot w następujący sposób:
- $\text{Zwrot} = (\text{maksymalna kwota roszczenia} / 120) * (120 - \text{liczba miesięcy od daty rozpoczęcia gwarancji}).$

*Jeśli produkt jest nowo zakupiony i nie ma wad, maksymalna kwota roszczenia to wartość rynkowa produktów (lub równoważnego produktu) ustalona przez DEYE ESS.

3.5. Powyższe środki naprawcze są jedynymi i wyłącznymi zobowiązaniami DEYE ESS wobec pierwotnego nabywcy w ramach ograniczonej gwarancji. Jeśli produkt nie spełnia warunków ograniczonej gwarancji, DEYE ESS nie ponosi innych odpowiedzialności wobec pierwotnego nabywcy.

4. REALIZACJA

4.1. Jeśli Pierwotny Nabywca pragnie zgłosić roszczenie gwarancyjne w ramach tej Ograniczonej Gwarancji, roszczenie należy zgłosić na piśmie do Partnera DEYE ESS (lub, jeśli Pierwotny Nabywca nie może się z nimi skontaktować, proszę zgłosić do Globalnego Działu Serwisowego DEYE ESS), podając informacje określone w tabeli poniżej, korzystając z podanych poniżej danych kontaktowych:

1	Data instalacji*	
2	Numer faktury*	
3	Konfiguracja magazynu energii*	
4	Numer seryjny produktu*	
5	Numer seryjny modułu	
6	Numer seryjny BCU	
7	Wersja oprogramowania BMS / BMU	
8	Falownik*	
9	Konfiguracja falownika	
10	Numer seryjny falownika	
11	Wersja oprogramowania falownika	
12	Tryb pracy	np. On-Grid + Backup
13	Miejsce montażu	np. Wewnątrz obiektu
14	Uwagi	
15	Informacje o błędach	
16	Kraj	
17	Ulica i numer domu	
18	Kod pocztowy i miasto	

*obowiązkowe do podania

Lub zgodnie z formatem podanym na stronie internetowej Serwisu DEYE ESS, który jest wymieniony poniżej.

DANE KONTAKTOWE

DEYE ESS Globalny Serwis

Adres: No.18 ZhenLong 2 Road, Economic Development Zone, Cixi, Ningbo, China

Tel: 0086-0574-6378 7513

Website: www.deyeess.com

Mail: service@deye.com.cn

4.2. DEYE ESS lub partnerzy DEYE ESS są upoważnieni do wystawiania faktur za koszty inspekcji, jeśli:

- A. Inspekcja produktu przeprowadzona przez DEYE ESS lub partnera DEYE ESS wykazuje, że z jakiegokolwiek powodu Ograniczona Gwarancja nie ma zastosowania; lub
- B. Nie stwierdzono wad w trakcie sprawdzania produktu, a produkt działa bez błędów.

4.3. Chyba że ustalono inaczej z DEYE ESS lub partnerami DEYE ESS, wszelkie wymienione produkty lub komponenty powinny być dostępne do odbioru przez DEYE ESS lub partnerów DEYE ESS w ciągu czterech (4) tygodni; w przeciwnym razie DEYE ESS ma prawo wystawić faktury za wymienione części po pełnej cenie rynkowej.

4.4. Wymienione produkty lub części są własnością DEYE ESS.

4.5. Oryginalny okres gwarancji produktu nadal obowiązuje dla wszelkich produktów serwisowych lub wymiennych, co oznacza, że okres gwarancji komponentów serwisowych lub wymiennych będzie równy pozostałemu okresowi gwarancji oryginalnego zakupu produktu.

4.6. Za incydenty niezależne, takie jak klęski żywiołowe, wojny, zamieszki, strajki, niemożność pozyskania odpowiedniej lub wystarczającej siły roboczej, materiałów lub zdolności, lub jakiegokolwiek nieprzewidywalne incydenty, które wykraczają poza ich kontrolę i prowadzą do sytuacji, w której DEYE ESS nie jest w stanie wypełnić lub opóźnia realizację zobowiązań wynikających z tej Ograniczonej Gwarancji, DEYE ESS lub partnerzy DEYE ESS nie ponoszą odpowiedzialności wobec pierwotnego nabywcy w jakikolwiek sposób.

5. NIEOBJĘTE GWARANCJĄ

W przypadku, gdy produkt nie jest objęty gwarancją, DEYE ESS może (decydując według własnego uznania) świadczyć określone usługi posprzedażowe dla pierwotnego nabywcy, jednak wszystkie koszty i wydatki, takie jak komponenty, koszty pracy i koszty podróży, ponosi pierwotny nabywca. Aby zażądać takich usług posprzedażowych, pierwotny nabywca musi dostarczyć wystarczające informacje na temat wszelkich wad, aby partnerzy DEYE ESS mogli określić, czy te wady można naprawić.

6. INNE

6.1. Ta Ograniczona Gwarancja podlega wyłącznie jurysdykcji lokalnego prawa, a wybór jej warunków prawnych nie jest brany pod uwagę.

6.2. Lokalne sądy mają niewyłączną jurysdykcję w odniesieniu do dalszych sporów dotyczących roszczenia gwarancyjnego wynikającego z tej Ograniczonej Gwarancji. W przypadku postępowania sądowego, odpowiedzialność za wysyłanie lub odbieranie dokumentów procesowych ponosi DEYE ESS, a nie partnerzy DEYE ESS.

6.3. Pierwotny nabywca może korzystać z praw ustawowych dotyczących sprzedaży towarów zgodnie z prawem krajowym. Ta Ograniczona Gwarancja nie ogranicza ich możliwych praw ustawowych ani praw wynikających z umowy zakupu.

6.4. Jeśli jakiegokolwiek postanowienia lub niektóre postanowienia tej Ograniczonej Gwarancji uznane zostaną za nieważne, bezskuteczne lub inne nieprawidłowe (czy to dla jednej strony, czy ogólnie), zostanie to uznane za zakres ich nieważności lub oddzielności w zakresie ich nieważności lub egzekwowania, ale pozostałe postanowienia będą miały pełną moc i skuteczność.

6.5. Jako warunek zgłoszenia roszczenia gwarancyjnego, Pierwotny Nabywca zgadza się, że wszelkie techniczne spory dotyczące roszczeń zgłoszonych w ramach tej Ograniczonej Gwarancji mogą być przekazywane przez DEYE ESS do rozstrzygania przez ekspertów zgodnie z aktualnymi Zasadami Rozstrzygania Instytutu Rozwiązań, z wyjątkiem:

6.5.1. Eksperci muszą pochodzić z renomowanej organizacji testowej, takiej jak TÜV Rheinland, TÜV SUD, Intertek, UL, CQC lub CGC, lub innych stron akceptujących neutralną organizację testową (Eksperci).

6.5.2. Koszty Eksperta, w tym wszelkie koszty dostarczenia produktu do eksperta w celu testowania, będą ponoszone przez Pierwotnego Nabywcę, jeśli:

- Pierwotny Nabywca nie wycofa swojego roszczenia w ciągu 14 dni od daty powiadomienia przez DEYE ESS Pierwotnego Nabywcę o zamiarze skierowania sporu do Eksperta; oraz
- Ekspert rozstrzyga spór na korzyść DEYE ESS.

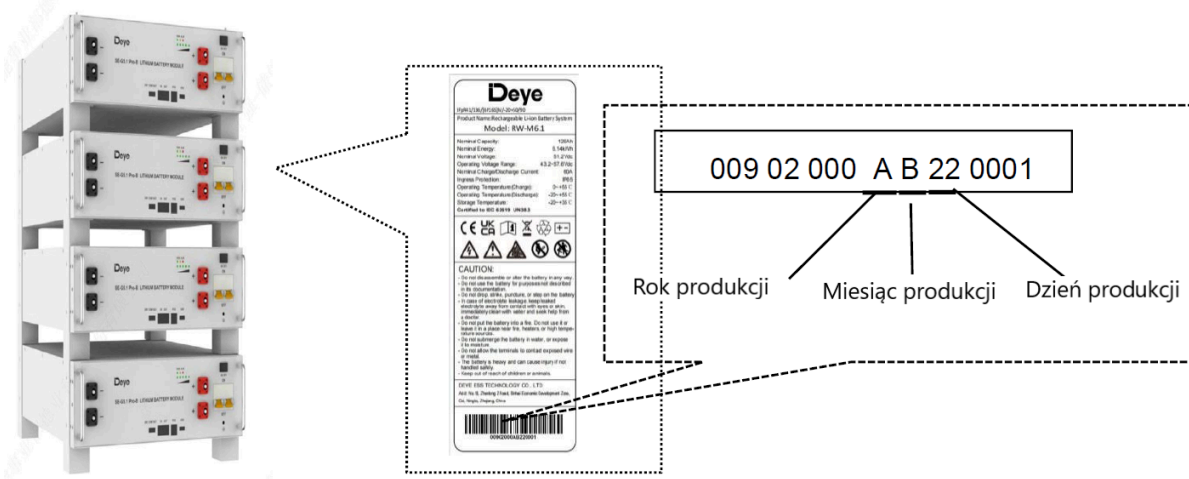
Wszystkie inne koszty poniesie DEYE ESS.

ANEKS

Datę produkcji produktu można odczytać z numeru seryjnego na etykiecie produktu, jak pokazano poniżej. Numer seryjny modułu baterii jest taki sam jak data produkcji.

Na poniższym diagramie przykładów, podkreślone "A" wskazuje, że rokiem produkcji jest 2022, "B" oznacza, że miesiącem produkcji jest listopad, a "22" wskazuje, że datą produkcji jest 22 dzień tego miesiąca, "0001" oznacza numer seryjny produkcji.

Deye ESS Limited Warranty



DANE KONTAKTOWE

DEYE ESS Globalny Serwis

Adres: No.18 ZhenLong 2 Road, Economic Development Zone, Cixi, Ningbo, China

Mail: service@deye.com.cn

Tel: 0086-0574-6378 7513

Website: www.deyeess.com