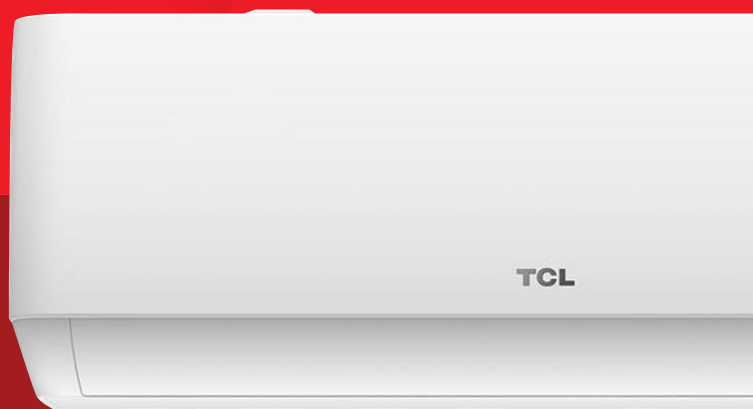


# TCL

# KARTA GWARANCYJNA



**5-LETNIA GWARANCJA**

Systemy klimatyzacji typu Split  
Multi-Split i Heat Pump

**2-LETNIA GWARANCJA**

Przenośne urządzenia klimatyzacyjne  
Osuszacze powietrza

## SZANOWNY KLIENCIE,

Dziękujemy za doskonały wybór urządzeń klimatyzacyjnych TCL.

Od wielu lat marka TCL jest obecna na ogólnoświatowym rynku. Dysponując bogatym doświadczeniem nieustannie podejmuje działania skoncentrowane na rozwoju produktów, które doprowadziły do powstania szeregu rozwiązań stosowanych w szerokiej gamie dostępnych modeli. Grupa TCL jest kluczowym i wpływowym dostawcą urządzeń gospodarstwa domowego na całym świecie m.in. klimatyzatorów i pomp ciepła.

Nowoczesne klimatyzatory TCL wykorzystują najnowsze osiągnięcia technologiczne w celu poprawy ich wydajności, precyzji wykonania jednocześnie sprawiając, że są przyjazne dla środowiska.

Wyjątkowa niezawodność naszych urządzeń pozwala na udzielenie pięciu lat gwarancji.

Gwarancja na urządzenia i akcesoria TCL jest dostępna tylko w przypadku zakupów dokonanych u autoryzowanego dystrybutora w Polsce.

Mamy nadzieję, że korzystanie z naszych urządzeń będzie dla Państwa przyjemnością.

# Karta gwarancyjna

Karta gwarancyjna jest niezbędnym dokumentem potwierdzającym fakt, że zakupiony produkt jest objęty gwarancją 2 letnią lub 5 letnią w zależności od zakupionego urządzenia. Karta zawiera ważne informacje, takie jak data zakupu urządzenia, warunki gwarancji oraz dane kontaktowe producenta lub sprzedawcy urządzenia. Kartę gwarancyjną należy przechowywać w bezpiecznym miejscu i mieć do niej dostęp na wypadek jakichkolwiek problemów, które mogą wynikać z urządzeniem w okresie gwarancyjnym.

Dołączona karta gwarancyjna dotyczy wszystkich urządzeń marki TCL zakupionych w sieci dystrybucyjnej firmy Climatic network s.r.o. z siedzibą we Wrocławiu, przy ul. Żmigrodzka 242D, budynek A, biuro A12, 51-131 Wrocław i zamontowanych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

Do uznania gwarancji niezbędny jest dowód zakupu, szczególnie w przypadku towarów zakupionych w Climatic network s.r.o. Zobowiązania gwarancyjne wynikające z Karty Gwarancyjnej wykonywane są przez Autoryzowany Punkt Serwisowy (APS) wskazany w Karcie Gwarancyjnej.

Autoryzowany Punkt Serwisowy to firma posiadająca ważny certyfikat APS wydany przez Climatic network s.r.o. ul. Żmigrodzka 242D, budynek A, biuro A12, 51-131 Wrocław. Listę Autoryzowanych partnerów marki TCL można znaleźć na stronie [tcl-aircon.pl](http://tcl-aircon.pl). Szczegółowy zakres i warunki gwarancji określone są w poniższych postanowieniach karty gwarancyjnej.

## 1. OKRES GWARANCJI

- 1.1 Climatic Network s.r.o. udziela gwarancji konsumentom, w rozumieniu art. 221 Kodeksu Cywilnego, na ukryte wady materiałowe lub konstrukcyjne części lub całego urządzenia uniemożliwiającego jego użytkowania zgodnie z przeznaczeniem. Gwarancja obejmuje bezpłatne części zamienne i robociznę.
- 1.2 Okres gwarancji na systemy klimatyzacji typu Split, Multi Split, Heat Pump wynosi 5 lat i rozpoczyna się od dnia pierwszego uruchomienia przez Autoryzowany Punkt Serwisowy (APS) w miejscu stałego montażu.
- 1.3 Okres gwarancji na akcesoria, klimatyzatory przenośne i osuszacze powietrza wynosi 2 lata i rozpoczyna się od pierwszego dnia zakupu przez użytkownika od Autoryzowanego Dystrybutora (AD).
- 1.4 W przypadku niespełnienia wymogów określonych w rozdziale 3 gwarancja wygasa po upływie roku od dnia montażu i uruchomienia przez Autoryzowany Punkt Serwisowy (APS).
- 1.5 Zakupu urządzeń TCL od Generalnego Dystrybutora, którym jest Climatic Network s.r.o. może dokonać tylko i wyłącznie autoryzowany Partner. Lista wszystkich Autoryzowanych Partnerów dostępna jest na stronie [www.TCL-ac.pl](http://www.TCL-ac.pl)

## ZAKRES GWARANCJI

- 2.1 Gwarancja obejmuje usterki urządzenia spowodowane wadliwymi częściami lub defektami produkcyjnymi.
- 2.2 Do wykonania montażu, napraw gwarancyjnych i przeglądów technicznych uprawnione są wyłącznie firmy posiadające status Autoryzowanego Punktu Serwisowego (APS).
- 2.3 W przypadku, gdy okresowych przeglądów serwisowych dokonuje inny Autoryzowany Punkt Serwisowy (APS) niż ten, który dokonał montażu, przejmuje on obowiązki wynikające z Gwarancji.
- 2.4 Gwarantem kolejnych napraw gwarancyjnych jest Autoryzowany Punkt Serwisowy (APS), który jako ostatni wykonał naprawy gwarancyjne w danym zakresie.

- 2.5 Przez naprawę rozumie się wykonanie czynności o charakterze specjalistycznym, właściwym do usunięcia wady objętej gwarancją, niezależnie od ilości części wymienionych przy jednej naprawie.
- 2.6 Niniejsza gwarancja będzie respektowana przez Generalnego Dystrybutora, którym jest Climatic Network s.r.o., po przedstawieniu przez Autoryzowany Punkt Serwisowy (APS):
  - a. czytelnie i poprawnie wypełnionej karty gwarancyjnej, ważnego dowodu zakupu urządzenia (faktura, paragon) z datą sprzedaży zgodną z danymi umieszczonymi w karcie gwarancyjnej,
  - b. protokołu zdawczo-odbiorczego montażu i uruchomienia przez Autoryzowany Punkt Serwisowy (APS) w przypadku montażu instalacji urządzeń typu Split, Multi Split oraz Heat Pump
  - c. Warunkiem wykonania uprawnień wynikających z niniejszej gwarancji jest dokonywanie terminowych przeglądów technicznych przez Autoryzowany Punkt Serwisowy (APS) na zasadach określonych w rozdziale 3, zgodnie z uzyskanym statusem, w przypadku systemów typu Split, Multi Split oraz Heat Pump.
- 2.7 Urządzenia o wadze powyżej 10 kg naprawiane będą na miejscu u Klienta. W pozostałych przypadkach (waga poniżej 10 kg) koszt dostawy i odbioru urządzenia z APS ponosi Klient. Koszty odbioru urządzeń powyżej 10 kg, o ile reklamacja okazała się bezzasadna, obciążają Klienta.
- 2.8 Autoryzowany Punkt Serwisowy (APS) może odmówić nieodpłatnej naprawy w przypadku:
  - a. stwierdzenia niezgodności danych w dokumentach z danymi na urządzeniu,
  - b. naruszenia plomb,
  - c. nieprzestrzegania instrukcji obsługi,
  - d. uszkodzeń spowodowanych niewłaściwym użytkowaniem lub konserwacją,
  - e. uszkodzeń spowodowanych czynnikami zewnętrznymi, takimi jak: woda, ogień, wylądowania atmosferyczne, itp.
  - f. naruszenia postanowień zawartych w Karcie Gwarancyjnej.
- 2.10 W przypadku wystąpienia wady w okresie gwarancji, Użytkownik jest zobowiązany do zgłoszenia jej do Autoryzowanego Punktu Serwisowego (APS). APS niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni

# Warunki gwarancji

roboczych od zgłoszenia przez Użytkownika, wypełnia zgłoszenie gwarancyjne i przekazuje je do Dystrybutora urządzeń TCL, którym jest Climatex Network s.r.o. z siedzibą we Wrocławiu: ul. Żmigrodzka 242D, budynek A, biuro A12, 51-131 Wrocław.

2.11 Powiadomienie o ujawnionych wadach musi zawierać następujące informacje:

- a. dane zgłaszającego;
- b. numer faktury zakupu urządzeń od Climatex Network s.r.o.;
- c. numer seryjny urządzenia;
- d. opis usterki urządzenia;
- e. potwierdzenie realizowania cyklicznych przeglądów technicznych (skan karty gwarancyjnej);
- f. adres miejsca zainstalowania urządzenia.

2.12 W przypadku konieczności sprowadzenia części zamiennych z zagranicy okres naprawy ulega wydłużeniu o czas potrzebny na sprowadzenie części zamiennych.

2.13 Naprawa urządzenia lub wymiana części zamiennych nie powoduje, że gwarancja rozpoczyna się od chwili naprawy lub dostawy części. Okres gwarancji ulega przedłużeniu o czas pozostawienia urządzenia w naprawie. Nie dotyczy to sytuacji, gdy Klient nie odbiera sprzętu przez okres dłuższy niż 8 tygodni od powiadomienia o dokonaniu naprawy. W takim przypadku Autoryzowany Punkt Serwisowy (APS) zastrzega sobie prawo do likwidacji sprzętu.

2.14 Wszelkie części, które zostały wymienione podczas naprawy, stają się własnością Dystrybutora urządzeń TCL, którym jest Climatex Network s.r.o. z siedzibą we Wrocławiu. APS odbiera te części od Klienta, a następnie zobowiązany jest do oddania ich w ciągu 14 dni Dystrybutorowi wpisując o tym wzmiankę do protokołu awarii

## 3. GWARANCYJNE PRZEGLĄDY TECHNICZNE

3.1 Warunkiem obowiązywania gwarancji jest wykonywanie cyklicznych, płatnych przeglądów technicznych urządzeń, co najmniej dwa razy w roku obowiązywania gwarancji, przeprowadzonych przez Autoryzowany Punkt Serwisowy (APS) wraz z potwierdzeniem wpisem w karcie gwarancyjnej z dokładnym opisem ewentualnie zaistniałych usterek. Przeglądy dotyczą następujących produktów: Split, Multi Split oraz Heat Pump.

3.2 Przeglądy techniczne będą realizowane na zlecenie Klienta i muszą odbywać się przed sezonem letnim (w marcu, kwietniu lub maju) oraz przed sezonem zimowym (we wrześniu, październiku lub listopadzie). W celu dokonania przeglądu w tych terminach Klient jest zobowiązany do zgłoszenia się do Autoryzowanego Punktu Serwisowego (APS).

3.3 W przypadkach uzasadnionych warunkami eksploatacyjnymi urządzeń, Autoryzowany Punkt Serwisowy (APS) w porozumieniu z Klientem, może wyznaczyć dodatkowe obowiązkowe przeglądy gwarancyjne. Przeglądy te będą miały charakter przeglądów obowiązkowych, warunkujących

wykonanie uprawnień wynikających z niniejszej karty gwarancyjnej. W przypadku braku porozumienia decyzja Autoryzowanego Punktu Serwisowego (APS) w tym zakresie jest ostateczna.

## 4. WYŁĄCZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI GWARANTA

4.1 Gwarancją nie są objęte:

- a. części urządzenia podlegające normalnemu zużyciu, takie jak filtry, bezpieczniki itp.;
- b. uszkodzenia urządzenia wynikające z użytkowania niezgodnego z instrukcją obsługi, w szczególności z nieprawidłowej eksploatacji, konserwacji, obsługi, przechowywania, stosowania niewłaściwych materiałów eksploatacyjnych (np. filtrów);
- c. uszkodzenia mechaniczne urządzenia i wady spowodowane nimi;
- d. wady i uszkodzenia spowodowane działaniem siły wyższej (np. uderzenia pioruna, powodzi, korozji, przepięć sieci elektrycznej);
- e. usterki spowodowane naprawami, przeróbkami i zmianami konstrukcyjnymi dokonywanymi samodzielnie lub przez osobę do tego nieupoważnioną;
- f. czynności i części wymienione w instrukcji obsługi oraz należące do normalnej eksploatacji urządzenia (czyszczenie i wymiana filtrów, wymiana baterii w pilocie);
- g. usterki spowodowane błędnym doбором urządzenia;
- h. usterki i nieprawidłowe działanie spowodowane błędnym lub wadliwym montażem urządzenia;
- i. produkty, których karta gwarancyjna lub numery seryjne zostały zgubione, zmasane, usunięte lub zatarte.

4.2 Warunkiem zachowania gwarancji jest dokonywanie wszelkich napraw i przeglądów wyłącznie przez Autoryzowany Punkt Serwisowy (APS).

4.3 Gwarancja nie obejmuje roszczeń Klienta z tytułu parametrów technicznych urządzenia, o ile są zgodne z informacjami podanymi przez producenta.

4.4 Decyzja Autoryzowanego Punktu Serwisowego (APS) w zakresie zasadności zgłoszenia reklamacyjnego jest decyzją ostateczną.

4.5 Autoryzowany Punkt Serwisowy (APS) oraz jego przedstawiciele nie ponoszą odpowiedzialności za terminowość usług gwarancyjnych, jeżeli ich działalność zostanie zakłócona nieprzewidywanymi okolicznościami o charakterze siły wyższej.

4.6 W przypadku nieuzasadnionych zgłoszeń reklamacyjnych Klient ponosi koszty związane z wykonywanymi czynnościami.

**AUTORYZOWANY PUNKT SERWISOWY (APS) DOKONUJĄCY SERWISU PRZYJMUJE OBOWIĄZKI I POSTANOWIENIA WYNIKAJĄCE Z KARTY GWARANCYJNEJ.**

# Karta gwarancyjna

Egzemplarz  
dla APS

Ważna wyłącznie z dowodem zakupu.  
Wypełnia Autoryzowany Punkt Serwisowy (APS).

## DANE UŻYTKOWNIKA

Nazwa i adres Użytkownika:

.....  
Podpis Użytkownika  
Zapoznałam/em się z warunkami gwarancji

## AUTORYZOWANY DYSTRYBUTOR / AUTORYZOWANY PUNKT SERWISOWY

Nazwa Firmy, adres oraz NIP, nr. certyfikatu F-gaz:

Numer certyfikatu Autoryzowanego Dystrybutora / Autoryzowany Punkt Serwisowy

Numer faktury zakupu od Generalnego  
Dystrybutora urządzeń Climatek network s.r.o.

Data zakupu:

.....  
Numer faktury sprzedaży wystawiony przez  
Autoryzowanego Dystrybutora Użytkownikowi  
urządzenia

Data sprzedaży:

## MONTAŻ

\* Poniższą tabelkę należy wypełnić tylko w przypadku zakupu klimatyzatorów Split, Multi Split, Heat pump.  
W przypadku zakupu klimatyzatorów przenośnych oraz osuszacze powietrza proszę pominąć poniższą tabelkę.

Osiągane parametry:

Ciśnienie ssanie: ..... [bar] Pobór prądu sprężarki: ..... [A]

Strony potwierdzają, że przedmiotowa instalacja została zamontowana i uruchomiona bez zastrzeżeń.

Odbiorca przyjmuje do eksploatacji w/w urządzenie z dniem: Data: ..... 20 ..... r

Uwagi:



Egzemplarz  
dla APS

# Karta gwarancyjna

Ważna wyłącznie z dowodem zakupu.  
Wypełnia Autoryzowany Punkt Serwisowy (APS).

## MONTAŻ

Pieczątka i podpis Autoryzowanego Punktu  
Serwisowego

Podpis Użytkownika:

## ZESTAWIENIE URZĄDZEŃ

\* W przypadku systemów klimatyzacji należy wpisać dane jednostki wewnętrznej i jednostki zewnętrznej.

Typ urządzenia

(nazwa urządzenia i model)

Numer seryjny urządzenia

.....

Typ urządzenia

(nazwa urządzenia i model)

Numer seryjny urządzenia

.....

Typ urządzenia

(nazwa urządzenia i model)

Numer seryjny urządzenia

.....

Typ urządzenia

(nazwa urządzenia i model)

Numer seryjny urządzenia

.....

Typ urządzenia

(nazwa urządzenia i model)

Numer seryjny urządzenia

.....

Typ urządzenia

(nazwa urządzenia i model)

Numer seryjny urządzenia

.....



# Karta gwarancyjna

Ważna wyłącznie z dowodem zakupu.  
Wypełnia Autoryzowany Punkt Serwisowy (APS).

Egzemplarz  
dla  
użytkownika

## DANE UŻYTKOWNIKA

Nazwa i adres Użytkownika:

.....  
Podpis Użytkownika  
Zapoznałam/em się z warunkami gwarancji

## AUTORYZOWANY DYSTRYBUTOR / AUTORYZOWANY PUNKT SERWISOWY

Nazwa Firmy, adres oraz NIP, nr. certyfikatu F-gaz:

Numer certyfikatu Autoryzowanego Dystrybutora / Autoryzowany Punkt Serwisowy

Numer faktury zakupu od Generalnego  
Dystrybutora urządzeń Climatek network s.r.o.

Data zakupu:

.....  
Numer faktury sprzedaży wystawiony przez  
Autoryzowanego Dystrybutora Użytkownikowi  
urządzenia

.....  
Data sprzedaży:

## MONTAŻ

\* Poniższą tabelkę należy wypełnić tylko w przypadku zakupu klimatyzatorów Split, Multi Split, Heat pump.  
W przypadku zakupu klimatyzatorów przenośnych oraz osuszacze powietrza proszę pominąć poniższą tabelkę.

Osiągane parametry:

Ciśnienie ssanie: ..... [bar] Pobór prądu sprężarki: ..... [A]

Strony potwierdzają, że przedmiotowa instalacja została zamontowana i uruchomiona bez zastrzeżeń.

Odbiorca przyjmuje do eksploatacji w/w urządzenie z dniem: Data: ..... 20 ..... r

Uwagi:

Egzemplarz  
dla  
użytkownika

# Karta gwarancyjna

Ważna wyłącznie z dowodem zakupu.  
Wypełnia Autoryzowany Punkt Serwisowy (APS).

## MONTAŻ

Pieczętka i podpis Autoryzowanego Punktu  
Serwisowego

Podpis Użytkownika:

## ZESTAWIENIE URZĄDZEŃ

\* W przypadku systemów klimatyzacji należy wpisać dane jednostki wewnętrznej i jednostki zewnętrznej.

Typ urządzenia

(nazwa urządzenia i model)

Numer seryjny urządzenia

.....

.....

Typ urządzenia

(nazwa urządzenia i model)

Numer seryjny urządzenia

.....

.....

Typ urządzenia

(nazwa urządzenia i model)

Numer seryjny urządzenia

.....

.....

Typ urządzenia

(nazwa urządzenia i model)

Numer seryjny urządzenia

.....

.....

Typ urządzenia

(nazwa urządzenia i model)

Numer seryjny urządzenia

.....

.....

Typ urządzenia

(nazwa urządzenia i model)

Numer seryjny urządzenia

.....

.....



# Przeglądy gwarancyjne

Data	Opis wykonywanych czynności	Pieczęć i podpis Autoryzowanego Punktu Serwisowego

# NOTATKI

A series of 26 horizontal dotted lines providing a template for taking notes.

# NOTATKI

A series of horizontal dotted lines for writing notes.

## 5-LETNIA GWARANCJA

Systemy klimatyzacji typu Split  
Multi-Split i Heat Pump

## 2-LETNIA GWARANCJA

Przenośne urządzenia klimatyzacyjne  
Osuszacze powietrza